



## Assistance pour la réalisation des audits techniques et de l'animation technique

### Maître d'Ouvrage

**Association Rhône-Alpes Qualité  
Compost**

### Bureaux d'études

**INDDIGO – Agnès DEMOLLES  
et Audrey MEYSSIGNAC**  
Tél : 04 79 70 99 40

## Compte-rendu de la réunion téléphone de la commission qualité et certification – 2 mai 2011

Prénom	Nom	Raison sociale	Mail
Emmanuel	ADLER	ACONSULT	<a href="mailto:aconsult@wanadoo.fr">aconsult@wanadoo.fr</a>
Isabelle	LEDUC	Cabinet LEDUC	<a href="mailto:isabelle.leduc@wanadoo.fr">isabelle.leduc@wanadoo.fr</a>
Florence	AMOUDRY	Compostière de Savoie	<a href="mailto:florence.amoudry@terralys.fr">florence.amoudry@terralys.fr</a>
Agnès	DEMOLLES	INDDIGO	<a href="mailto:a.demolles@inddigo.com">a.demolles@inddigo.com</a>
Walter	TRUCHON	ORGANOM	<a href="mailto:w.truchon@organom.fr">w.truchon@organom.fr</a>
Jean-Luc	JUGANT	SEFOREST	<a href="mailto:j-luc@seforest.com">j-luc@seforest.com</a>
Christian	LEVRAT	TARVEL BIOMASSE	<a href="mailto:c.levrat@tarvel.fr">c.levrat@tarvel.fr</a>
Pascal	LACROIX	Valorsol	<a href="mailto:qse.cheval@chevaltp.fr">qse.cheval@chevaltp.fr</a>
François-Xavier	MAZERAN	VEOLIA-PROPRETE, responsable d'exploitation	<a href="mailto:francoisxmazeran@veolia-proprete.fr">francoisxmazeran@veolia-proprete.fr</a>
Thierry	PERBET	VGSOL (St Just-St Rambert)	<a href="mailto:thierryperbet@orange.fr">thierryperbet@orange.fr</a>
Christian	BARDIN	Grand Parc	<a href="mailto:ch.bardin@hotmail.fr">ch.bardin@hotmail.fr</a>
Stéphane	DIMARIA	Grenoble Alpes Métropole	<a href="mailto:stephane.dimaria@lametro.fr">stephane.dimaria@lametro.fr</a>
Anne-Sophie	TAILLANDIER	Grenoble Alpes Métropole	<a href="mailto:anne-sophie.taillandier@lametro.fr">anne-sophie.taillandier@lametro.fr</a>
Sébastien	DIGARD	ORGANOM	<a href="mailto:s.digard@organom.fr">s.digard@organom.fr</a>
Marcel	PEPIN	ORGANOM	<a href="mailto:marcel@pepinfo.fr">marcel@pepinfo.fr</a>
Audrey	LETY	TARVEL BIOMASSE	<a href="mailto:a.lety@tarvel.fr">a.lety@tarvel.fr</a>
Laurent	KELLER	Veolia proprete	<a href="mailto:laurent.keller@veolia-proprete.fr">laurent.keller@veolia-proprete.fr</a>

### Présents

Agnès DEMOLLES – INDDIGO  
Isabelle LEDUC  
Florence AMOUDRY  
Walter TRUCHON  
Pascal LACROIX  
François Xavier MATHERAN

### Absents et excusés

Audrey LETY (problème de connexion à la conférence téléphonique)

### Historique et discussion générale

Retour sur l'historique et l'échéancier 2011 :

- Gros travail effectué l'an dernier sur des visites de plates-formes de compostage d'OMR et de boues et rédaction d'un référentiel commun à ces déchets organiques

<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Présentation de ces éléments lors de l'AG avec comme conclusion : validation du principe de l'ouverture de l'ARAQC aux OMR et aux boues mais avec la volonté de ne pas disposer d'un seul référentiel commun pour faciliter la compréhension de la démarche surtout dans le cadre de l'écoulement.</li> <li>▪ Année 2011 doit être une année test pour ces produits : les installations suivies et testées pourraient être :</li> <li>▪ Pour les OMR : le SYTRAD et la Métro (en cours de discussion pour les 2)</li> <li>▪ Pour les boues : La Compostière de Savoie et éventuellement une nouvelle installation extérieure à l'ARAQC (également en cours de discussion)</li> </ul>	
<p>Présentation du référentiel travaillé l'an dernier :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Seuils presque communs pour le nombre d'analyses et les paramètres seuils pour OMR et déchets verts</li> <li>▪ Retenus : audits inopinés et prélèvement d'un échantillon de compost</li> <li>▪ Pratiques des contrôles analytiques conformes à la réglementation soit avant, pendant et après le process</li> </ul>	
<p>Idée retenir un tronc commun pour le référentiel et des annexes ou parties complémentaires en fonction de la nature des déchets entrants :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tronc commun : explication et précision du management de la qualité (harmonisation de la qualité et transparence des procédures de suivis)</li> <li>▪ 3 parties complémentaires pour OMR, DV (ces 2 parties seront très proches car répondent à la même norme), et une spécifique pour les boues</li> </ul>	
<p>Signalétique :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Demain, il est prévu 3 logos différents</li> <li>▪ Attention, le logo est utilisé pour différents usagers : 1 pour statuer sur le fait que l'installation a été jugée conforme suite à l'audit, 2- pour faire la promotion des lots de composts conformes.</li> <li>▪ Les modalités d'utilisation des logos et de leurs déclinaisons devront être précisées et bien détaillées.</li> <li>▪ Enfin pour les installations qui élaboreront un compost à partir par exemple d'OMR et de déchets verts (les 2 logos seront associés).</li> </ul>	
<b>Balayage du contenu du référentiel proposé</b>	
<p>p 8 : qualité requise sur la qualité des produits entrants. Pour l'année test, il était prévu 1 analyse par an sur ETM, CTO et inertes, avant mise en fermentation.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Représentatif, intéressant ? Semble très théorique et 1 analyse très peu. Quelle représentativité de l'échantillon ? A faire pour chaque lot ?</li> <li>▪ <b>A ôter</b></li> <li>▪ <b>Mais nécessité dans le cadre des suivis tests de voir si d'autres paramètres pourraient être pris en compte.</b></li> </ul>	
<p>Pour les composts de boues, longue discussion autour du seuil des 4/3.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Exigé par l'Agence de l'Eau qui le répercute sur les primes octroyées aux STEP</li> <li>▪ Préférable d'axer sur le suivi des procédures à mettre en place pour suivre la</li> </ul>	

<p>qualité des boues entrantes (prise d'un échantillon par provenance et conservé suffisant ? Que proposer d'autres ?)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Rappelons que la qualité des boues entrantes est définie par l'arrêté du 8 janvier 1998 et que dans tous les cas les boues entrantes doivent à minima être conformes aux conditions d'épandage. Aussi et à titre d'exemple : la norme NFU 44 095 impose un seuil de 300 sur le Cuivre, qui passe à 400 pour la composition des boues entrantes avec le seuil des 4/3 alors que le seuil pour l'épandage toujours sur le Cu est de 1 000 !</li> <li>▪ <b>Ne pas trancher aujourd'hui</b>, mais notion de 4/3 est un mauvais indicateur. Préférable de réfléchir sur d'autres paramètres (nombre d'analyses, respect des procédures, ...)</li> </ul>	
<p>P 15 : 1 lot non conforme accepté dans l'année.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Qu'appelle-t'on non conforme ?</li> <li>▪ Quand réalisation de mesures correctives après un résultat d'analyses non conformes (retournement, brassage, allongement de la phase de maturation, ... et de nouveaux analyses), peut-on ensuite dire que le lot est conforme (à condition bien sûr que les résultats d'analyses le soit) ?</li> <li>▪ Définir ce qu'est une non-conformité et les mesures correctives associées</li> <li>▪ Travailler plutôt sur un % de lots non conformes, attention aux objectifs affichés de l'exploitant en sachant qu'une partie des composts peuvent aller en plan d'épandage. A définir cette année test en fonction des discussions également avec les exploitants.</li> </ul>	
<p>Obligation d'un pont bascule sur chaque plate-forme de compostage. Nécessite d'avertir les plates-formes de compostage de la région assez en amont sur ce point qui pourrait poser problème pour certaines</p>	
<p>P 9 : définition d'un lot et des analyses associées</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 1 lot = 1 analyse (sur le principe tout le monde d'accord) en respectant cependant les obligations réglementaires et le tableau prévu dans le référentiel en fonction des capacités de traitement des installations de compostage.</li> <li>▪ Mais que demande-t'on précisément ?</li> <li>▪ Pour les DV à minima : VA (ce qui est nécessaire pour l'affichage</li> <li>▪ Et boues les boues et les OMR, à discuter</li> <li>▪ Pour les installations entre 6 000 et 18 000 t/an bien valider que le nombre d'analyses est conforme</li> </ul>	

**Prochaine réunion de bureau le 7 juin 2011 de 9h à 10h30**

**Au 01 55 80 90 00**

**\* 91 38 53 #**

A l'ordre du jour :

- Travail sur le tronc commun et les 3 annexes (envoyé 15 jours avant la prochaine réunion)
- Discussion autour des suivis des sites
- Echange sur la signalétique
- Caler une rencontre début juillet avec un exploitant de plate-forme de compostage de boues externe à l'ARAQC



Prénom	Nom	Raison sociale	Exploitant	Membres du bureau	commission COMM	commission Certif	Commission Eval	Adresse2	Adresse 3	Code Postal	Ville	téléphone	Fax	Mobile	Mail
Emmanuel	ADLER	ACONSULT		bureau	communication	certification		Centre d'affaires des monts d'or		69290	SAINTE GENIS LES OLLIERES	04 78 57 39 39	04 37 22 16 21		aconsult@wanadoo.fr
Isabelle	LEDUC	Cabinet LEDUC				certification		16 rue Massenet		26000	VALENCE	04 75 78 46 98	04 75 78 46 98	06 81 08 54 70	isabelle.leduc@wanadoo.fr
Florence	Amoudry	Compostière de Savoie	exploitant			certification		193 chemin des Bougenies (ZA)		74550	PERRIGNIER	04 50 72 41 10	04 50 72 00 33		florence.amoudry@terralys.fr
Agnès	DEMOLLES	INDDIGO		bureau	communication	certification	évaluation	367 avenue du Grand Ariétoz		73024	CHAMBERY CEDEX	04 79 69 06 00	06 74 89 39 55	06 07 63 47 99	a.demolles@inddigo.com
Walter	TRUCHON	ORGANOM	exploitant	bureau		certification		232 Av de Parme	BP 60 128	01005	BOURG EN BRESSE	04 74 45 14 70	04 74 45 06 03		w.truchon@organom.fr
Jean-Luc	JUGANT	SEFOREST	exploitant			certification		15, rue de la Souverie	ZI Vauray	74000	ANNÉCY	04 50 51 41 79	04 50 51 36 20		jluc@seforest.com
Christian	LEVRAT	TARVEL BIOMASSE	exploitant			certification		90 rue André Citroën		69740	GENAS	04 78 80 24 00	04 78 80 26 17	06 88 2275 58	c.levrat@tarvel.fr
Pascal	LACROIX	Valorsol	exploitant			certification		Quartier Mondy		26300	BOURG DE PEAGE	04 75 72 12 00	04 75 72 69 76	06 23 38 13 65	gse.cheval@chevaltp.fr
François-Xavier	MAZERAN	VEOLIA-PROPRETE, responsable d'exploitation	exploitant			certification		Rn 6 Lave Maria		69400	ARNAS	04 74 09 13 38	04 74 09 13 38	06 27 13 68 98	francois-xavier.mazeran@veolia-proprete.fr
Thierry	PERBET	VGSOL (St Just-St Rambert)	exploitant			certification		gare de milon		42330	AVEZIEUX	477 524 883	04 77 94 06 02	06 88 94 28 36	thierryperbet@orange.fr
Christian	BARDIN	Grand Parc				certification									ch.bardin@hotmail.fr
Stéphane	DIMARIA	Grenoble Alpes Métropole				certification									stephane.dimaria@lametro.fr
Anne-Sophie	TAILLANDIER	Grenoble Alpes Métropole				certification		Immeuble "Le Forum" - 3, rue Malakoff		38031	Grenoble Cedex 01	04 76 59 56 12			anne-sophie.taillandier@lametro.fr
Sébastien	DIGARD	ORGANOM	exploitant			certification	évaluation	231 Av de Parme	BP 60 127	01004	BOURG EN BRESSE	04 74 45 14 70	04 74 45 06 03	06 74 79 96 57	s.digard@organom.fr
Marcel	PEPIN	ORGANOM	exploitant	bureau		certification	évaluation	231 Av de Parme	BP 60 127	01004	BOURG EN BRESSE	04 74 45 14 70	04 74 45 06 03	06 74 79 96 57	marcel@pepino.fr
Audrey	LETY	TARVEL BIOMASSE	exploitant			certification		90 rue André Citroën		69740	GENAS	04 78 80 24 00	04 78 80 26 17		a.lety@tarvel.fr
Laurent	KELLER	Veolia propreté	exploitant			certification		235 bis cours Lafayette		69006	LYON	04 72 74 55 55	04 72 74 57 58	06 16 90 86 43	laurent.keller@veolia-proprete.fr

Civilité	Prénom	Nom	Raison sociale	Exploitant	Membres du bureau	commission COMM	commission Certif	téléphone	Mobile	Mail
Monsieur	Emmanuel	ADLER	ACONSULT		bureau	communication	certification	04 78 57 39 39		aconsult@wanadoo.fr
Madame	Isabelle	LEDUC	Cabinet LEDUC				certification	04 75 78 46 98	06 81 08 54 70	isabelle.leduc@wanadoo.fr
Madame	Florence	Amoudry	Compostière de Savoie	exploitant			certification	04 50 72 41 10		florence.amoudry@terralys.fr
Madame	Agnès	DEMOLLES	INDDIGO		bureau	communication	certification	04 79 69 06 00	06 07 63 47 99	a.demolles@inddigo.com
Monsieur	Walter	TRUCHON	ORGANOM	exploitant	bureau		certification	04 74 45 14 70		w.truchon@organom.fr
Monsieur	Jean-Luc	JUGANT	SEFOREST	exploitant			certification	04 50 51 41 79		jluc@seforest.com
Monsieur	Christian	LEVRAT	TARVEL BIOMASSE	exploitant			certification	04 78 80 24 00	06 88 2275 58	c.levrat@tarvel.fr
Monsieur	Pascal	LACROIX	Valorsol	exploitant			certification	04 75 72 12 00	06 23 38 13 65	gse.cheval@chevaltp.fr
Monsieur	François-Xavier	MAZERAN	VEOLIA-PROPRETE, responsable d'exploitation	exploitant			certification	04 74 09 13 38	06 27 13 68 98	francois-xavier.mazeran@veolia-proprete.fr
Monsieur	Thierry	PERBET	VGSOL (St Just-St Rambert)	exploitant			certification	477 524 883	06 88 94 28 36	thierryperbet@orange.fr
Monsieur	Christian	BARDIN	Grand Parc				certification			ch.bardin@hotmail.fr
Monsieur	Stéphane	DIMARIA	Grenoble Alpes Métropole				certification			stephane.dimaria@lametro.fr
Madame	Anne-Sophie	TAILLANDIER	Grenoble Alpes Métropole				certification	04 76 59 56 12		anne-sophie.taillandier@lametro.fr
Monsieur	Sébastien	DIGARD	ORGANOM	exploitant			certification	04 74 45 14 70	06 74 79 96 57	s.digard@organom.fr
Monsieur	Marcel	PEPIN	ORGANOM	exploitant	bureau		certification	04 74 45 14 70	06 74 79 96 57	marcel@pepino.fr
Madame	Audrey	LETY	TARVEL BIOMASSE	exploitant			certification	04 78 80 24 00		a.lety@tarvel.fr
Monsieur	Laurent	KELLER	Veolia propreté	exploitant			certification	04 72 74 55 55	06 16 90 86 43	laurent.keller@veolia-proprete.fr