



## Assistance pour la réalisation des audits techniques et de l'animation technique

### *Maître d'Ouvrage*

**Association Rhône-Alpes Qualité  
Compost**

### *Bureau d'études*

**INDDIGO – Agnès DEMOLLES**

Tél : 04 79 70 99 40

**et Audrey MEYSSIGNAC**

Tél : 04 79 69 93 65

## Compte-rendu commission communication –

**23 juin 2011**

<i>Nom</i>	<i>Présent</i>	<i>Excusé</i>	<i>Diffusion</i>	<i>Mail</i>
Audrey MEYSSIGNAC	X		X	<a href="mailto:a.meyssignac@inddigo.com">a.meyssignac@inddigo.com</a>
Emmanuel ADLER		X	X	<a href="mailto:aconsult@wanadoo.fr">aconsult@wanadoo.fr</a>
Marcel PEPIN	X		X	<a href="mailto:marcel@pepinfo.fr">marcel@pepinfo.fr</a>
Cédric GARDONI			X	<a href="mailto:sarl.ase@free.fr">sarl.ase@free.fr</a>
Yves JOLY		X	X	<a href="mailto:yjoly@awtexploitation.com">yjoly@awtexploitation.com</a>
Lionel LACRAMPE			X	<a href="mailto:llacrampe.lely@wanadoo.fr">llacrampe.lely@wanadoo.fr</a>
Jean Marc EHRY	X		X	<a href="mailto:jean-marc.ehry@terralys.fr">jean-marc.ehry@terralys.fr</a>
Florence AMOUDRY	X		X	<a href="mailto:florence.amoudry@terralys.fr">florence.amoudry@terralys.fr</a>
Hervé BERMOND		X	X	<a href="mailto:herve.bermond@terralys.fr">herve.bermond@terralys.fr</a>
Hubert FOURNAND			X	<a href="mailto:fournand@wanadoo.fr">fournand@wanadoo.fr</a>
Romain LEFEBVRE			X	<a href="mailto:romain.lefebvre@terralys.fr">romain.lefebvre@terralys.fr</a>
Karine BONNOUVRIER	X		X	<a href="mailto:k.bonnouvrier@tauw.fr">k.bonnouvrier@tauw.fr</a>

## Ordre du jour :

- Point sur les avancées :
  - **Plaquette de communication** : devis pour 1 000 exemplaires validé par le bureau. Lancement des impressions retardé. Diffusion lors des prochains audits et/ou des journées techniques ou envoi ? Répartition équitable du nombre de plaquettes par site ou demande préalable du nombre d'exemplaires souhaités ?
  - 
  - **DVD** en cours de finalisation, lancement de la diffusion ... comment le faire connaître ? le rendre visible ?
  - 
  - **Site internet** : modifications des mots clés. Quelles améliorations souhaitées ? Comment le rendre plus vivant ? Comment le rendre visible des personnes extérieures : liste des personnes à contacter pour faire apparaître l'adresse du site sur leur site internet...
  - 
  - **Journées techniques** : point sur l'organisation, les interventions ...
  - Représentation de l'association à plusieurs **colloques** : quels sont les premiers retours ?
  - 
  - **Article** sur la synthèse des résultats d'analyses : finalisation du document, lancement de la diffusion ?
  - 
  - **Compost'Info** : en cours de finalisation. Diffusion prévue en juillet.
  - 
  - **Logos** : nouvelle version des logos ci-dessous
  - 
  - **Nouveaux adhérents** : relance mail + courrier aux exploitants de plate-forme de déchets verts de la région (présentation de l'association, annonce de la journée technique de septembre, pack adhésion). Comment motiver les adhésions ?



## Compte-rendu de la réunion :

Point sur les sujets abordés	Qui fait quoi ?
<b>Actions 2011</b>	
<b>Plaquettes de communication à destination des particuliers</b>	
<p>Devis pour l'impression de 1 000 plaquettes réalisé. La commande devrait être lancée, mais en attente de la subvention ADEME.</p> <p>Distribution des plaquettes aux exploitants : lors de la journée technique du 13 septembre + envoi possible par courrier pour ceux qui en ont besoin avant → recenser les demandes par mail (joindre la plaquette + un rappel sur le nombre de plaquettes prévues par plate-forme + les modalités d'impression directe)</p> <p>Déterminer le nombre de plaquette à remettre par plate-forme (en fonction des tonnages entrants ?)</p>	<p>Lionel Lacrampe (trésorier) + INDDIGO</p> <p>INDDIGO</p> <p>Prochaine réunion de bureau + INDDIGO</p>
<b>Diffusion du DVD</b>	
<p>DVD : maquette envoyée aux membres du bureau pour validation finale en juin.</p> <p>Réflexion sur le plan de diffusion :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Diffusion envisagée pour fin juin voire juillet</li> <li>▪ Aujourd'hui : <b>60 exemplaires prévus</b> dont certains seront envoyés aux institutionnels (CG, CR, Chambres d'Agricultures, antennes départementales des DREAL) et aux nouveaux adhérents potentiels, accompagnés d'un courrier de sensibilisation pour les encourager à adhérer.</li> <li>▪ Proposition : <ul style="list-style-type: none"> <li>○ lister l'ensemble des destinataires prévus et potentiels</li> <li>○ remettre un exemplaire gratuit à tous les adhérents à jour de leur cotisation → à lister</li> <li>○ prévoir des exemplaires en plus pouvant être distribués sur demande moyennant une participation financière → 1. Valider la proposition en bureau ; 2. Estimer les demandes (~100 ?) ; 3. Fixer un prix en fonction des coûts de conception et reproduction</li> <li>○ mettre une version allégée (intro + quelques flashes) sur le site internet avec les</li> </ul> </li> </ul>	<p>Courrier : Y. Joly Diffusion : INDDIGO</p> <p>L. Lacrampe (trésorier) + INDDIGO</p> <p>Membres du bureau</p>

<ul style="list-style-type: none"> <li>○ modalités de commande du DVD</li> <li>○ possibilité de mettre la totalité du DVD sur le site internet ?</li> <li>▪ Mise en ligne sur You tube et/ou Daily Motion : pas en totalité, mais la partie d'introduction avec un message en fin renvoyant vers le site internet de l'association</li> <li>▪ Extrait du DVD (introduction) + une présentation de l'association + lien site internet de l'association ou lien vers You tube ou Daily Motion à proposer à la revue électronique « Actu-environnement »</li> <li>▪ Présentation du DVD lors de la journée technique de septembre <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Vérifier la possibilité de faire tourner le DVD en boucle sur un écran auprès du CG</li> </ul> </li> </ul>	<p>Bureau + JL Maillier + INDDIGO</p> <p>Mise en ligne : INDDIGO</p> <p>Karine Bonnouvrier a transmis le contact à INDDIGO (attente de la finalisation du DVD)</p> <p>INDDIGO</p>
<b>Site internet</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Connaitre la fréquentation du site</li> <li>▪ Promouvoir le site : faire apparaître le lien du site internet de l'association sur les sites web de l'ADEME, de la DREAL, des Chambres d'Agriculture, des Conseils Généraux, du Conseil Régional, des collectivités qui font traiter leurs DV sur des plates-formes adhérentes ... <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Mail à tous les adhérents pour établir une liste de contact</li> </ul> </li> </ul>	<p>INDDIGO</p> <p>Inclure une demande dans ce sens dans le courrier qui sera envoyé avec le DVD – Y. Joly</p> <p>Liste des autres organismes + contact - INDDIGO</p>
<b>Bourse aux composts</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Outil d'échange peu/pas utilisé jusqu'à présent. A maintenir + rappel sur son utilisation</li> </ul>	
<b>Organisation de journées techniques</b>	
<p>1<sup>ère</sup> journée :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Date : le mardi <b>13</b> septembre 2011 (plusieurs modifications dues au problème de disponibilité de salle et des participants)</li> <li>▪ Lieu : salle mise à disposition par le CG de Bourg en Bresse (attention pas de parking gratuit à proximité, favoriser l'utilisation du train, covoiturage ; à 5 minutes en voiture de la chaufferie bois) ; repas organisé à proximité</li> <li>▪ Programme proposé : <ul style="list-style-type: none"> <li>○ <b>Matin :</b></li> <li>○ Accueil + présentation du déroulement de la journée (DVD en boucle, repas, visite...)</li> <li>○ Introduction possible de l'ONF ou l'ADEME sur les besoins au niveau national, les projets à moyen terme ...</li> <li>○ Ecobilan sur le brûlage : COFELY/SOVEN ; Dalkia ?</li> </ul> </li> </ul>	<p>Plan d'accès, organisation des transports : Marcel Pépin (un parking gratuit au champ de foire en bas de la ville, à 10 min à pied ; situé entre le CG et la chaufferie ; un parking plus proche mais payant)</p> <p>Programme à affiner + propositions d'intervenants</p>

<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Intervention de bioénergie-promotion sur l'intérêt d'utiliser les refus de criblage en biomasse énergie, la place de la biomasse énergie dans les années à venir. Faire si possible un zoom (en fonction des résultats d'analyse dont les membres de l'association pourront disposer) sur les caractéristiques énergétiques des refus de criblage (avantages inconvénients à une ré-utilisation en biomasse énergie)</li> <li>○ Présentation des retours d'audit sur les modalités de gestion des refus sur les plates-formes de compostage et les complémentarités entre compostage et filière bois : caractérisation des refus, détermination des impacts environnementaux (point de vigilance soulevé par Biomasse Normandie) + évolution des courts du bois énergie + discussion sur ce thème (un cahier des charges commun pour fixer les critères d'acceptation ? une bourse des refus de criblage ?)</li> <li>○ Présentation de matériel adapté à cette nouvelle filière par la société Hantsch. Remarque : une journée « Combustible » organisée récemment sur le site de Tarvel. Démonstrations de matériels Hantsch l'après-midi → risque d'être redondant, plutôt axer sur le minéral</li> <li>○ Présentation rapide de la synthèse des résultats des analyses de compost + modalités de diffusion de l'article (IL)</li> <li>○ Retours d'expériences Organom sur leur filière bois-énergie. Présentation chaufferie Bourg en Bresse : quels critères d'acceptation ?...</li> <li>○ Visite de la chaufferie bois de B. en Bresse ?</li> <li>▪ Faire tourner le DVD en boucle pendant les pauses ?</li> <li>▪ Invités : les exploitants + institutionnels (CG, CR, Chambres d'Agricultures, antennes départementales des DREAL) → 50 à 60 personnes</li> </ul>	<p>Contacteur l'ADEME : INDDIGO</p> <p>Recontacter C. Gardoni et JM Ehry : INDDIGO Recontacter F. Drouard : INDDIGO ou Y. Joly ?</p> <p>Contact société Hantsch : ?</p> <p>Contacteur IL + EA</p> <p>Recontacter W. Truchon + M. Briset + M. Corsin + M. Dissez : INDDIGO</p> <p>Vérifier si écran disponible auprès du CG : INDDIGO</p> <p>Inclure une invitation dans le courrier qui sera envoyé avec le DVD – Y. Joly</p>
<p><b>Synthèse sur les résultats d'analyses des composts</b></p>	
<p>Amélioration de l'article proposée par E. Adler : où en est-on ? quand lancer la diffusion ? A diffuser largement : envoi par mail aux exploitants + mise en ligne sur le site internet + article</p>	<p>Recontacter E.A : INDIGGO</p>
<p><b>Adaptation des logos</b></p>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Présentation des logos révisés en Annexe ci-après.</li> </ul> <p>Rappel des propositions sur les modalités d'utilisation :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tous les adhérents peuvent utiliser la pastille sur leur document de communication</li> <li>▪ Pour les plates-formes auditées : utilisation des rectangles uniquement après validation de la conformité au référentiel pour chaque typologie de déchets. <i>Exemple pour une plate-forme traitant des DV et des boues, si elle n'est conforme que pour le compostage des DV, elle ne pourra utiliser que ce rectangle.</i></li> </ul>	

**Annexes** : Nouvelle proposition pour le format des logos



**A base  
de déchets végétaux**

Site conforme  
au référentiel  
**Septembre 2011**  
Valable 1 an



**A base de biodéchets  
triés à la source**

Site conforme  
au référentiel  
**Mai 2011**  
Valable 1 an



**A base de boues  
à intérêt agronomique**

Site conforme  
au référentiel  
**Mai 2011**  
Valable 1 an



**A base de la  
Fraction organique des  
OMR**

Site conforme  
au référentiel  
**Mai 2011**  
Valable 1 an

**Prochaine réunion téléphonique :**

**Jeudi 25 Aout 2011 à 9h**

**Coordonnées téléphoniques :**

**01 55 80 90 00**

**\*919932#**