



Assistance pour la réalisation des audits techniques et de l'animation technique

Maître d'Ouvrage

**Association Rhône-Alpes Qualité
Compost**

Bureau d'études

INDDIGO – Agnès DEMOLLES

Tél : 04 79 70 99 40

et Audrey MEYSSIGNAC

Tél : 04 79 69 93 65

Compte-rendu commission communication – 19 octobre 2011

<i>Nom</i>	<i>Présent</i>	<i>Excusé</i>	<i>Diffusion</i>	<i>Mail</i>
Audrey MEYSSIGNAC	X		X	a.meyssignac@inddigo.com
Emmanuel ADLER			X	aconsult@wanadoo.fr
Marcel PEPIN		X	X	marcel@pepinfo.fr
Cédric GARDONI			X	sarl.ase@free.fr
Yves JOLY			X	yjoly@awtexploitation.com
Lionel LACRAMPE			X	llacrampe.lely@wanadoo.fr
Jean Marc EHRY	X		X	jean-marc.ehry@terralys.fr
Lise MALLET	X		X	Lise.MALLET@TERRALYS.FR
Hervé BERMOND		X	X	herv.ebermond@terralys.fr
Hubert FOURNAND			X	fournand@wanadoo.fr
Romain LEFEBVRE			X	romain.lefebvre@terralys.fr
Karine BONNOUVRIER	X		X	k.bonnouvrier@tauw.fr

Ordre du jour :

- **Journées techniques :**
 - retour sur la journée du 13 septembre (points forts, points à améliorer...)
 - préparation de celle du 7 décembre : programme (ébauche en pièce jointe), intervenants (SYTRAD, exploitants des installations testées, nos retours sur ces audits, présentation et validation du nouveau référentiel, discussion, échanges, Agence de l'eau ? ADEME ?), organisation ...
 - une autre journée avec l'ASTEE début 2012 ?
- **Compost'Info :**
 - celui du mois d'octobre sera envoyé cette semaine ;
 - propositions pour celui de décembre
- Mise à jour de certains supports de communication ? y-aurait-il une demande concernant les panneaux ou les fiches d'identité ?
- Communication auprès des clients :
 - Faudrait-il prévoir un courrier ou une synthèse du référentiel, en plus du logo, à joindre à l'appel d'offre pour justifier des efforts menés via l'engagement auprès de l'ARAQC ?
- Représentation de l'association à plusieurs **colloques** : quels sont les retours ?
- **DVD :**
 - présenté et distribué à la JT du 13 septembre ;
 - envoi courrier à la liste de diffusion ;
 - mise en ligne sur le site internet du lien vers le serveur des Studios Robert BOUQUET (<http://88.191.97.184/~srbvideo/ARAQC/>) pour visionner 3 extraits. Cette solution n'est que temporaire (location à prévoir ensuite)



Compte-rendu de la réunion :

Point sur les sujets abordés
Actions 2011
Organisation de journées techniques
Retours sur la JT du 13 septembre 2011 : <ul style="list-style-type: none">▪ interventions variées et intéressantes▪ temps d'échanges insuffisant▪ encore un long chemin à faire pour avoir une qualité de bois suffisante et répondre aux attentes, aux cahiers des charges▪ compostage des DV = une phase obligatoire pour atteindre une siccité suffisante▪ 2 métiers différents : exploitant de plate-forme de compostage / fournisseur en biomasse
2 ^{ème} journée : <ul style="list-style-type: none">▪ Date : mercredi 7 décembre 2011▪ Lieu : SYTRAD siège (50-60 personnes) puis visite du site de St-Barthélémy▪ Programme : la 1^{ère} version de l'invitation a été transmise en pièce avant la réunion ; le programme proposé est accepté, le temps d'échanges est à valoriser car très important (prévoir éventuellement 1h)
Assemblée Générale – février 2012
Proposer et organiser des groupes de travail ou nouvelles commissions pour rassembler les exploitants concernés sur différentes thématiques : <ul style="list-style-type: none">▪ Biomasse énergie :<ul style="list-style-type: none">○ comment structurer cette filière au niveau des plates-formes de compostage ?○ définir un cahier des charges commun ?○ mutualiser du matériel ?○ visiter des sites pionniers (Allemagne) ?○ réflexion sur les tarifs ?○ définir la qualité des cendres qui pourront être acceptées en compostage et promouvoir un suivi analytique ?▪ Structurants pour le compostage des boues :<ul style="list-style-type: none">○ quels structurants utilisés (refus de criblage de compost de DV ; DV broyés ; gros blocs de bois ; écorces ; billes en plastique ; palettes ...) ?○ comment s'approvisionner en structurants ?○ comment faire face à la fluctuation des marchés : écorces ; déchets verts, ...➔ prévoir un suivi des refus plus fin (quantités évacuées ? quelle destination ?)
Compost Info décembre 2011
Proposition : <ul style="list-style-type: none">▪ Point sur l'analyse environnementale et le plan de surveillance liés aux rejets des unités de méthanisation avec un exemple concret (Nantes) : qui les demande ? quels sont les contenus ? les supports de surveillance ? Quand sont-ils déclenchés ? ...▪ Point sur le traitement des biodéchets et des sous produits animaux, agrément nécessaire ?

Supports de communication

- Les supports proposés aujourd'hui sont suffisants : le logo et les plaquettes sont les plus utilisés ; les affiches moins
- Suite à la validation des nouveaux référentiels, prévoir une synthèse joignable aux appels d'offres pour justifier des efforts menés via l'engagement auprès de l'ARAQC → travail 2012

Diffusion du DVD

DVD finalisé, distribué

- 3 séquences du DVD sont disponibles sur le serveur des Studios Robert BOUQUET : <http://88.191.97.184/~srvideo/ARAQC/>. Elles sont lourdes et donc longues à télécharger. Il n'est donc pas possible de les mettre en ligne sur le **site internet** de l'association telles quelles. Nouvelle prise de son avec Yves pour avoir une version résumée du DVD plus accrocheuse, directement utilisable en communication externe.
- Mise en ligne sur **You tube et/ou Daily Motion** : version résumée ? + ajouter un message en fin renvoyant vers le site internet de l'association

Présence de l'ARAQC à l'exposition des établissements Vaudaux, près de Annemasse

Chaque année, les établissements Vaudaux (vente de matériels d'espaces verts) et CIMELAK espaces verts (négoce de produits pour espaces verts) organisent une exposition au printemps où tous les utilisateurs de compost sont conviés

- Pas d'exposition prévue l'année prochaine ni même dans les 2 ans à venir

Pas de réunion téléphonique prévue d'ici la fin de l'année
Mais n'hésitez pas à nous faire remonter vos demandes ou idées
par mail ou téléphone